

Додаток 8  
до Порядку забезпечення стандартів якості  
електропостачання та надання компенсацій  
споживачам за їх неотримання

**ІНФОРМАЦІЯ**  
щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за  
неотримання гарантованих стандартів якості надання послуг  
ТОВ «ОККО ЕНЕРДЖІ» (ЄРДПОУ 32206599) за 2021 р.

Стандарт	Загальні стандарти		сума компенсації, виплачена споживачам у звітному періоді, тис. грн	Гарантовані стандарти		
	встановлений НКРЕКП рівень	фактичний рівень виконання, %		побутовим	малим побутовим	іншим
Рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд	75 %	-				
Відсоток втрачених у черзі дзвінків кол-центру	10 %	-				
Надання даних про споживання електричної енергії			0	0	0	0
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів			0	0	0	0
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів, якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку			0	0	0	0
Розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунка за електричну енергію			0	0	0	0
Урахування суми відповідної компенсації за неотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи в кінцевому			0	0	0	0

рахунку споживача за електричну енергію									
Виставлення рахунка електропостачальником (у паперовій або електронній формі)	Строк, визначений договором та/або ПРРЕЕ	0	0	0	0	0	0	0	0
Виставлення рахунка електропостачальником з правильними даними щодо ціни, вартості та обсягу спожитої електричної енергії	3	0	0	0	0	0	0	0	0
Разом:		0	0	0	0	0	0	0	0
Сума компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи, урахована електропостачальником у кінцевих рахунках споживачів*		0	0	0	0	0	0	0	0

\* Якщо постачання електричної енергії споживачу здійснюється постійним чи тимчасовим електропостачальником відповідно до комерційної пропозиції електропостачальника плати за надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії забезпечує електропостачальник. Сума компенсації зазначається за винятком вартості ПДФО і військового збору.

Директор ТОВ «ОККО ЕНЕРДЖІ»

Остапчук В.М.

(підпис)



{Додаток 8 в редакції Постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 1550 від 12.08.2020}